

T.C.
İLKADIM İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ
KARAR TUTANAĞI

KARAR NO :	093120230002849
KARAR TARİHİ :	30/10/2023
RAPORTÖR :	Hüseyin Gürkan DEMİR
BAŞVURAN :	■■■■■ - ERSİN ALEV ■■■■■ İLKADIM / SAMSUN
ŞİKAYET EDİLEN :	6130636884 - MEDIA MARKT TURKEY TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ - YEŞİLCE MAH.ESKİ BÜYÜKDERE CD. NO.65 KAĞITHANE İSTANBUL
BAŞVURU TARİHİ :	18/09/2023
TALEP :	MALIN YENİSİ İLE DEĞİŞTİRİLMESİ/HİZMETİN YENİDEN GÖRÜLMESİ
UYUŞMAZLIK BEDELİ :	3849 TL
UYUŞMAZLIK KONUSU :	Ayıplı Mal / Malın Bozuk Çıkması
OLAYIN ÖZETİ :	<p>MEDIA MARKT İNTERNET SİTESİNDEN ALMIŞ OLDUĞUM XIAOMI MARKA G9 DIKEY SÜPÜRGE 8 AY İÇİN DE BATARYASI BİTİMİŞ SERVİS BATARYANIN ÜCRETİNİ İSTEDİ 1 YIL DOLAMDI DEDİM TEKRAR KONTROL EDİP HABER VERDİLER DEĞİŞİM YAPTILACAĞINI SÖLEDİLER ÜCRET TALEP ETMEDEN ÜRÜNÜM HALEN ELİME ULAŞMADI 18-8-2023 SAMSUN PIAZZA AVM MEDİAMARK TESLİM ETTİM HAFTA SONU HARIÇ 21 GÜN DÜR ELİME ULAŞMADI GELİNCE SİZE BİLGİ VERİLECEK DENİLİYOR BEN URUNUMUN BİR E BİR DEĞİŞMESİNİ İSTİYORUM.</p>
ŞİKAYET EDİLENİN SAVUNMASININ ÖZETİ :	<p>Şikayet edilen taraf savunmasında özetle; ürünün tamir edilerek tüketiciye teslim edildiğini beyan ederek başvurunun reddini talep etmiştir.</p>
İNCELEME VE GEREKÇE :	<p>Dosya kapsamında yapılan değerlendirmede tüketicinin ürünün yetkili serviste azami tamir süresi içerisinde tamirinin gerçekleştirilmemiş olması nedeniyle ürünün ayıpsız misliyle değişimi talebiyle heyetimize başvurduğu anlaşılmıştır. Garanti Belgesi Yönetmeliği'nin tüketicinin diğer hakları başlıklı 9. maddesi "(1) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın; a) Garantisüresi içinde tekrar arızalanması, b) Tamiri için gereken azami sürenin aşılması, c) Tamirinin mümkün olmadığına, yetkiliservis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi, durumlarında; tüketici malın bedel ladesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur." hükümleri ile tüketicinin değişim talep edebilmesi için gerekli şartlar düzenlenmiştir. Tamiri için gereken azami sürenin aşılmasında bahsi geçen azami sürenin tanımı Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliği'nin Tanımlar başlıklı 4. maddesinde yapılmış olup bu tanıma göre Azami tamir süresi: Bu Yönetmeliğe ekli listede yer alan her mal grubu için tespit edilen süreleri anlamına gelmektedir. Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliği'nin eki olan 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun Gereğince Satış Sonrası Hizmet Verilmesi Zorunlu Olan Tüketici Ürünleri Listesinde düzenlenen süpürge azami tamir süresi 20 gün olarak belirlenmiştir. Tüketici ürünü 19.08.2023 tarihinde yetkili servise teslim edip 02.10.2023 tarihinde teslim almış olduğundan yukarı anılı 20 günlük azami tamir süresinin aşıldığı anlaşılmıştır. Mevcut hükümler çerçevesinde tüketicinin almış olduğu ürünün azami tamir süresi içerisinde tamirinin yapılmamış olması nedeniyle tüketicinin başvurusunda haklı olduğunun kabulüne karar verilmiştir.</p>
KARAR :	<p>1-Başvuru sahibinin talebinin KABULÜNE; 2-MEDIA MARKT TURKEY TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ tarafından uyuşmazlığa konu olan 41196845.1215168 ŞARJLI DİK SÜPÜRGE XIA.KABLOSUZ DIKEY SUPURGE G9 marka ve model ürünün tüketici Ersin ALEV'e verilmesine, 3- Uyuşmazlığa konu ürünlerin MEDIA MARKT TURKEY TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ tarafından teslim alınmasına, 4-İş bu kararın yerine getirilmemesi halinde, 6502 sayılı Kanun'un 70 inci maddesinin 2 inci fıkrası uyarınca iş bu kararın, İcra ve İflas Kanunu'nun ilamların yerine getirilmesi hakkındaki hükümlere göre yerine getirileceğine; 5-6130636884 Vergi Kimlik Numaralı, karşı taraf MEDIA MARKT TURKEY TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ'nin, 6502 sayılı Kanun'un 70 nci maddesinin 7 nci fıkrası uyarınca 28,00-TL tebligat ücretini, kararın tebliğ tarihinden itibaren bir ay içinde, bütçeye gelir kaydedilmek üzere, bağlı bulunduğu vergi dairesi müdürlüğüne ödemesine ve ödemeye ilişkin makbuzu Tüketici Hakem Heyetimize ibraz etmesine; 6-6502 sayılı Kanun'un 70 inci maddesinin 3 inci fıkrası uyarınca toplantıya katılan üyelerin oybirliği ile karar verildi.</p> <p>Tüketici Hakem Heyeti kararları, İcra ve İflas Kanunu'nun ilamların yerine getirilmesi hakkındaki hükümlerine göre yerine getirilir. Bu kararlara karşı tebliğ tarihinden on beş (15) gün içinde tüketici hakem heyetinin veya tüketicinin yerleşim yerinin bulunduğu yerdeki Tüketici Mahkemesine itiraz yolu açıktır.</p>

Başkan
Cemal KÖSE

Üye
Burak BALCI

Üye
Semra AYSEVİNÇ

Üye
Ehvan ÇANKAYA

Üye
Gür AKCA