

## KONYAALTI İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ

## KARAR TUTANAĞI

KARAR NO	067320210001631
KARAR TARİHİ	08/04/2021
RAPORTÖR	Deniz DURUÖZ
BAŞVURAN	43918607626 - SALİM TEKEMEN - UNCALI MAH. 1273 SK. ÇAYIRLI KARACAN SİTESİ A BLOK NO: 2A İÇ KAPI NO: 3 KONYAALTI / ANTALYA
ŞİKAYET EDİLEN	3240461767 - EERA ELEKTRONİK TİCARET VE BİLİŞİM HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ - HASANPAŞA LAVANTA No:22/2 - B1 KADIKÖY/İSTANBUL
BAŞVURU TARİHİ	06/02/2021
TALEP	BEDEL İADESİNİ İÇEREN SÖZLEŞMEDEN DÖNME
UYUŞMAZLIK BEDELİ	4013,99 TL
UYUŞMAZLIK KONUSU	Mesafeli Sözleşmeler / Diğer

## OLAYIN ÖZETİ

Tüketici şikayetli firmanın www.itopya.com web adresinden 29.01.2021 tarihinde bir adet monitör satın aldığını fakat 14 günlük cayma süresi içerisinde ürünü iade edip ücretimin iadesini talep etmektedir.

## ŞİKAYET EDİLENİN SAVUNMASININ ÖZETİ

Karşı taraf savunmasında "montajı yapılmış sistemler kişiye özel hazırlandığından dolayı, ürünlerde bir sorun olmadığında iade/değişim yapılmamaktadır." denilmektedir.

## İNCELEME VE GEREKÇE

Tüketicinin dilekçesi ile şikayetli firma savunmasının değerlendirilmesi üzerine yapılan incelemede tüketicinin tüketici hakem heyetine 06.02.2021 tarihinde müracaat ederek ve aynı tarihte şikayetli firmaya mail göndererek yasal süresinde caydığı anlaşıldığından aşağıdaki hüküm kurulmuştur.

## KARAR

- 1-Yukarıda açıklanan gerekçeye göre başvuru sahibinin talebinin kabulüne;
- 2-4013,99 TL tutarın EERA ELEKTRONİK TİCARET VE BİLİŞİM HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ(KADIKÖY VERGİ DAİRESİ/3240461767) tarafından başvuru sahibine iade edilmesine;
- 3-İşbu kararın yerine getirilmemesi halinde, 6502 sayılı Kanun'un 70 inci maddesinin 2 inci fıkrası uyarınca işbu kararın, İcra ve İfla Kanunu'nun ilamların yerine getirilmesi hakkındaki hükümlere göre yerine getirileceğine;
- 4-6502 sayılı yasanın 70/7 mad. uyarınca tebligat ve bilirkişi ücretlerinin 21.07.1953 tarih ve 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun hükümleri uyarınca 9,00 TL tebligat giderinin şikayet edilen EERA ELEKTRONİK TİCARET VE BİLİŞİM HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ tarafından Vergi Dairesi Başkanlığına ödenmesine ve ödemeye ilişkin makbuzu Tüketici Haken Heyetimize ibraz etmesine;
- 5-6502 sayılı Kanun'un 70 inci maddesinin 3 inci fıkrası uyarınca, kararın tebliğ tarihinden itibaren 15 gün içinde tarafların Tüketici Mahkemesine itiraz hakları açık olmak kaydıyla toplantıya katılan üyelerin oybirliği ile karar verildi.

Başkan

İsmail DOĞAN

Üye

Halil TUNA

Üye

İlhami KARACA

Üye

Fatma ÖZKAN

Üye

Yasemin FIRAT